

Regulamin wykonaniu usługi prania ekstrakcyjnego

I. Postanowienia ogólne:

1. Wykonawcą usługi czyszczenia ekstrakcyjnego jest firma P.U "Bracki" Łukasz Kluska z siedzibą w miejscowości Nieżyn 14A, oraz punktem przy ul. Trzebiatowskiej 47c./4 w Kołobrzegu ,
2. P.U "Bracki" jest właścicielem marki „PucMistrz.pl”, w dalszej części regulaminu nazywanej PucMistrz,
3. Regulamin określa warunki wykonania usług prania dywanów oraz mebli tapicerowanych,
4. Wszelkie roszczenia dotyczące usługi prania ekstrakcyjnego należy kierować do P.U "Bracki" Łukasz Kluska pisemnie bądź mailowo,
5. Skorzystanie z usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

II. Warunki świadczenia i wykonywania usług:

1. Zlecenia przyjmujemy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Na odpowiedzialność klienta czyścimy dywany: nie posiadające oznakowania producenta o sposobie czyszczenia,
3. Dokładamy wszelkich starań podczas wykonywania usługi. Mimo to, firma nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, w szczególności z: bejcy, rdzy, farb, odbarwień, przebarwień pochodzenia spożywczego (napojów gazowanych, soków, wina), brązowych przebarwień na jucie, plam po kawie, herbacie lub zacieku po zalaniu oraz innych silnych barwnikach (tanina, tłuszcze, napoje energetyzujące), przebarwień po moczu.
4. Wycenę zamówienia wykonujemy na podstawie cennika umieszczonego na stronie internetowej oraz oględzin przedmiotu przeznaczonego do czyszczenia, przystąpienie do realizacji usługi jest równoznaczne z zaakceptowaniem ceny i warunków jej wykonania.
5. Zarówno przed przyjęciem zlecenia jak i po wykonanej usłudze wykonujemy dokumentację fotograficzną powierzchni/przedmiotu przeznaczonego do czyszczenia o ile jest to zasadne,
6. Klient jest zobowiązany do poinformowania pracownika firmy czyszczącego powierzchnię materiałową o próbach samodzielnego zapierania plam oraz o rodzaju użytych środków.
7. Ze względu na specyfikę mokrej bądź wilgotnej wykładziny lub materiału tapicerskiego, po jego wyschnięciu (najczęściej następnego dnia) na prośbę klienta możemy przeprowadzić kontrolę jakości czyszczenia. Konieczne może okazać się bowiem powtórne czyszczenie części przedmiotu zamówienia. Wykonujemy je w ramach tego samego zlecenia natychmiast lub w późniejszym, wspólnie uzgodnionym terminie.

8. Usługę czyszczenia ekstrakcyjnego wykonujemy u klienta w ustalonym wcześniej terminie
9. Po uzgodnieniu, istnieje możliwość odebrania zleconych przedmiotów (np. krzeseł, mniejszych puf) oraz dywanów o maksymalnych wymiarach 2,5x5m, celem wykonania usługi poza lokalem klienta. Czas realizacji takiego zlecenia wynosi nie więcej niż 10 dni roboczych. Koszt wykonania usługi poza lokalem klienta (obejmującym odbiór i dostarczenie przedmiotu usługi) jest powiększany o 50zł .
10. Minimalna wartość zamówienia wynosi 80 zł netto.
11. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w ciągu 48 godzin od wykonania usługi, drogą mailową na adres: kontakt@pucmistrz.pl bądź telefonicznie pod nr tel. 507-545-065

Życzymy satysfakcjonującej współpracy.

Zespół PucMistrz.pl