

Regulamin wykonaniu usługi prania ekstrakcyjnego

I. Postanowienia ogólne:

1. Wykonawcą usługi czyszczenia ekstrakcyjnego jest firma P.H.U "Keja" Jan Kluska z siedzibą w Kołobrzegu przy ulicy Trzebiatowskiej 47c/4.
2. P.H.U "Keja" jest właścicielem marki „PucMistrz.pl”, w dalszej części regulaminu nazywanej PucMistrz
3. Regulamin określa warunki wykonania usług prania dywanów.
4. Wszelkie roszczenia dotyczące usługi prania ekstrakcyjnego należy kierować do P.H.U "Keja" Jan Kluska pisemnie bądź mailowo
5. Skorzystanie z usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

II. Warunki świadczenia i wykonywania usług:

1. Zlecenia przyjmujemy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Na odpowiedzialność klienta czyścimy dywany: nie posiadające oznakowania producenta o sposobie czyszczenia, dywany z plamami nie gwarantując usunięcia plam niewiadomego pochodzenia, plam starych lub uprzednio zapieranych.
3. Mimo staranności podczas wykonywania usługi, firma nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, a w szczególności z: bejcy, rdzy, farb, odbarwień, przebarwień pochodzenia spożywczego (napojów gazowanych, soków, wina), brązowych przebarwień na jucie, plam po kawie, herbacie lub zacieku po zalaniu oraz innych silnych barwników (tanina, tłuszcze, napoje energetyzujące), przebarwienia po moczu.
4. Wycenę zamówienia wykonujemy na podstawie cennika umieszczonego na stronie internetowej oraz oględzin przedmiotu przeznaczonego do prania, przystąpienie do realizacji usługi jest równoznaczne z zaakceptowaniem ceny i warunków jej wykonania.
5. Zarówno przed przyjęciem zlecenia jak i po wykonanej usłudze wykonujemy fotografie powierzchni/przedmiotu przeznaczonego do prania ekstrakcyjnego
6. Klient jest zobowiązany do poinformowania pracownika firmy piorącego powierzchnię materiałową o próbach samodzielnego zapierania plam oraz o rodzaju użytych środków.
7. Ze względu na specyfikę mokrej bądź wilgotnej wykładziny lub materiału tapicerskiego, po jego wyschnięciu (najczęściej następnego dnia) na prośbę klienta możemy przeprowadzić kontrolę jakości prania. Konieczne może okazać się bowiem powtórne pranie części

wykładziny. Wykonujemy je w ramach tego samego zlecenia we wspólnie uzgodnionym terminie.

8. Usługę prania ekstrakcyjnego wykonujemy u klienta we wspólnie ustalonym terminie
9. istnieje możliwość odebrania części zleconych do prania przedmiotów (np. krzeseł, mniejszych puf) oraz dywanów o maksymalnych wymiarach 3x5m, celem wykonania usługi poza lokalem klienta. Czas realizacji takiego zlecenia wynosi nie więcej niż 7 dni roboczych. Koszt wykonania usługi poza lokalem klienta (obejmującym odbiór i dostarczenie przedmiotu usługi) jest powiększany o 50zł netto.
10. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w ciągu 48 godzin od wykonania usługi, drogą mailową na adres: kontakt@pucmistrz.pl